



# Festnetz – COMBOX® pro. Kurzanleitung.

## **Kundenservice**

Wenn Sie weitere Informationen zu COMBOX® pro wünschen oder Fragen zur Bedienung haben, steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Im **Inland** wählen Sie 0800 800 800 (gratis)

Im **Ausland** wählen Sie +41 848 800 811 (kostenpflichtig)



**swisscom**

Tel: +41 (41) 511 11 42



# Simply IT

Telefon- und Kommunikations-Technik

# COMBOX® pro registrieren.

Mit COMBOX® pro sind Sie **per Telefon und Fax immer auf Empfang**. Der unsichtbare Anrufbeantworter nimmt alle Anrufe entgegen, die Sie nicht persönlich beantworten können, und zeichnet Nachrichten von Anrufern sowie Faxe digital auf. Sie benötigen **kein zusätzliches Gerät**. Das Abo von COMBOX® pro kostet **nur CHF 5.– pro Monat**.

Ihre COMBOX® pro bedienen Sie weltweit über jedes Telefon oder Handy, hören Ihre Nachrichten ab und rufen einfach per Tastendruck zurück. Und mit dem Internet-Zugang haben Sie über jeden PC mit Internet-Anschluss Zugriff auf Ihre COMBOX® pro.

## COMBOX® pro bietet Ihnen folgende Leistungen:

### Anrufbeantworter

- > Aufnahmedauer je Sprachnachricht: 3 Minuten
- > Speicherkapazität: 100 Nachrichten
- > Speicherzeit gespeicherte Nachrichten: permanent
- > Speicherzeit neue Nachrichten: 30 Tage
- > Speicherzeit abgehörte Nachrichten: 1 Tag
- > Rückruf per Tastendruck
- > Begrüssungen für Anrufe aus dem Inland:
  - 2 Standardbegrüssungen (mit/ohne Ansage der Rufnummer)
  - 2 persönliche Begrüssungen mit/ohne Nachrichtenhinterlegung
- > Begrüssungen für Anrufe aus dem Ausland:
  - 1 persönliche Begrüssung mit/ohne Nachrichtenhinterlegung

### Faxbox

- > Gleichzeitige Aufzeichnung von mehreren Faxen (Ihr Fax ist nie besetzt)
- > Ausdruck von Faxen auf beliebiges Faxgerät weltweit
- > Versand neuer Faxe (max. 5 MB/40 Seiten) und Weiterleitung von eingegangenen Faxen

## Internet-Zugang der COMBOX® pro

- > Weltweiter Zugriff auf Ihre Nachrichten über einen PC mit Internet-Anschluss
- > Sprachnachrichten abhören
- > Nachrichten per E-Mail weiterleiten
- > Erhaltene Faxe verwalten und weiterleiten
- > Neue Faxe an eine beliebige Faxnummer senden oder über einen PC-Drucker ausdrucken
- > Benachrichtigung über neue Nachrichten per E-Mail
- > Einstellungen ändern

## Benachrichtigung über neue Nachrichten

COMBOX® pro kann Sie auf verschiedene Arten über neue Nachrichten informieren:

- > Signalisierung von neuen Nachrichten auf dem Telefon (nur bei den Festnetz-Anschlüssen Economyline und Multiline<sup>SDN</sup>)
- > Benachrichtigung über neue Nachrichten
  - per SMS
  - per E-Mail

Diese Zusatzfunktionen können Sie gratis über den Kundenservice 0800 800 800 einschalten lassen oder registrieren Sie Ihre COMBOX® pro im Kundencenter ([www.swisscom.ch/kundencenter](http://www.swisscom.ch/kundencenter)).

## COMBOX® pro registrieren:

Wählen Sie von Ihrem eigenen Telefon aus die Gratisnummer **0800 266 269**.

# Automatische Anrufbeantwortung ein- und ausschalten.

---

**Damit COMBOX® pro Ihre Anrufe beantwortet, müssen Sie die Anrufumleitung einschalten.**

**Einschalten:**

1. Hörer des Telefons (auf dessen Rufnummer Sie Ihre COMBOX® pro registriert haben) abheben
2. \* drücken, **61** und **086** und Ihre **Telefonnummer** eingeben, # drücken
3. Einschaltbestätigung abwarten, auflegen

**Jetzt beantwortet Ihre COMBOX® pro Anrufe, die Sie innerhalb von 25 Sekunden (ca. 5 Rufzeichen) nicht entgegennehmen.**

**Ausschalten:**

1. Hörer des Telefons (auf dessen Rufnummer Sie Ihre COMBOX® pro registriert haben) abheben
2. # drücken, **61** eingeben, # drücken
3. Ausschaltbestätigung abwarten, auflegen

**Jetzt werden die Anrufe nicht mehr durch COMBOX® pro beantwortet.**

Wir empfehlen Ihnen, die automatische Anrufbeantwortung eingeschaltet zu lassen. So ist Ihr Telefon immer auf Empfang und beim Festnetz-Anschluss Economyline sparen Sie die Kosten für das Ein- und Ausschalten der Anrufumleitung (CHF –.20 pro Ein- und Ausschaltung).

**Bedienung der Anrufumleitungen «bei besetzt» und «direkt»**

Gehen Sie wie oben beschrieben vor und geben Sie anstelle der Kennzahl **61** die Kennzahl **67** für die Anrufumleitung «bei besetzt» und die Kennzahl **21** für die Anrufumleitung «direkt» ein.

Die automatische Anrufbeantwortung durch COMBOX® pro können Sie mit den Anrufumleitungen Ihres Telefonanschlusses ein- und ausschalten. Sie haben folgende Möglichkeiten:

**Anrufumleitung «wenn keine Antwort» (Service 61)**

COMBOX® pro beantwortet Anrufe, welche Sie innerhalb von 25 Sekunden (ca. 5 Rufzeichen) nicht entgegennehmen.

**Anrufumleitung «bei besetzt» (Service 67)**

Beim Festnetz-Anschluss Economyline werden Anrufe auch von COMBOX® pro beantwortet, wenn Ihre Leitung besetzt ist, d.h., wenn Sie telefonieren.

Beim Festnetz-Anschluss Multiline<sup>ISDN</sup> stehen Ihnen zwei Leitungen zur Verfügung. Für eine Anrufumleitung «bei besetzt» genügt es jedoch nicht, dass die beiden Linien besetzt sind, weil zusätzlich ein dritter Anruf «anklopfen» kann. Deshalb erfolgt eine Anrufumleitung auf COMBOX® pro erst beim vierten gleichzeitigen Anruf.

**Anrufumleitung «direkt» (Service 21)**

Alle Anrufe werden durch COMBOX® pro beantwortet, ohne dass Ihr Telefon läutet.

# Signalisierung von neuen Nachrichten auf Ihrem Telefon.

COMBOX® pro kann Ihnen neue Nachrichten auf Ihrem Telefon signalisieren. Die Signalisierung wird eingeschaltet, wenn eine neue Nachricht eingegangen ist. Sobald Sie Ihre COMBOX® pro anrufen, wird die Signalisierung ausgeschaltet.

Die Signalisierung von neuen Nachrichten auf Ihrem Telefon ist auf folgende Arten möglich:

**Optische Anzeige.** Die optische Anzeige ist abhängig davon, ob und wie Ihr Telefon diese Funktion unterstützt.

**Spezieller Summton** (Summton mit kurzen Unterbrüchen), **wenn Sie den Hörer Ihres Telefons abheben.** Der spezielle Summton kann bei einigen **analogen** Geräten (Telefone, TeleAlarm, Faxe usw.) dazu führen, dass Sie keine abgehende Verbindung mehr herstellen können.

**Beachten Sie deshalb vor der Einschaltung der Signalisierung von neuen Nachrichten auf dem Telefon unbedingt die folgenden Hinweise:**

**Auf Ihrem Festnetz-Anschluss ist ein TeleAlarm-Gerät angeschlossen:** Schalten Sie die Signalisierung von neuen Nachrichten auf dem Telefon **auf keinen Fall ein.** TeleAlarm-Geräte werden durch den speziellen Summton gestört und **können im Notfall keine Verbindung mehr herstellen.**

**Testen Sie Ihre Geräte** (Telefone, Faxe usw.) **gemäss der Anleitung auf der folgenden Seite.**

**Hinweis:** Die Signalisierung von neuen Nachrichten auf dem Telefon steht nur bei den Festnetz-Anschlüssen Economyline und Multiline<sup>ISDN</sup> zur Verfügung.

**Für den Test Ihrer analogen Geräte gehen Sie wie folgt vor:**

1. Wählen Sie die Gratisnummer **0800 837 836**
2. Folgen Sie den Anweisungen und warten Sie die Bestätigung ab. Die Signalisierung von neuen Nachrichten ist nun für 3 Minuten eingeschaltet.
3. Legen Sie den Hörer auf und wählen Sie mit der Wahlwiederholung Ihres Gerätes nochmals die Gratisnummer.  
**Die Verbindung wird hergestellt, Sie hören die Bestätigung:** Sie können bei Ihrer COMBOX® pro die Signalisierung von neuen Nachrichten auf dem Telefon über den Kundenservice 0800 800 800 einschalten lassen.  
**Die Verbindung wird nicht hergestellt:** Schalten Sie die Signalisierung von neuen Nachrichten auf dem Telefon **auf keinen Fall ein.** Ihr Endgerät wird durch den speziellen Summton gestört und **kann keine Verbindung mehr herstellen.**
4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 mit weiteren analogen Geräten, welche an Ihrem Festnetz-Anschluss angeschlossen sind.

# Ihre COMBOX® pro anwählen und Nachrichten abhören.

## Im Inland:

Über Ihr Telefon, auf dessen Rufnummer COMBOX® pro registriert ist:  
Wählen Sie **086 und Ihre Telefonnummer**.

Über ein beliebiges Telefon oder Handy:

1. Wählen Sie **086 und Ihre Telefonnummer**
2. Während der Begrüssung Taste \* drücken
3. Passwort eingeben, mit Taste # abschliessen

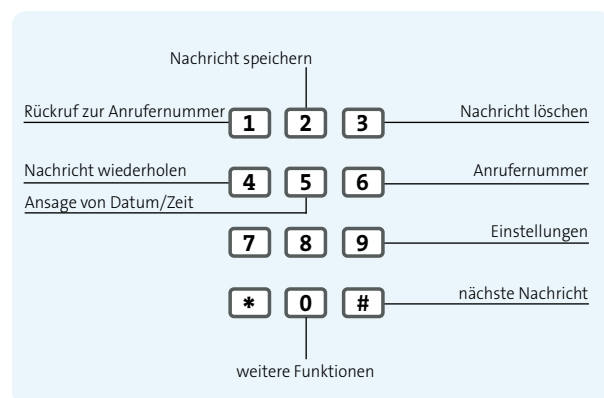
## Im Ausland:

Wählen Sie **+41 840 266 269** und folgen Sie den Anweisungen.

COMBOX® pro nennt Ihnen zuerst die Anzahl neuer Sprachnachrichten, dann die Anzahl neuer Faxe. Danach werden die Nachrichten abgespielt. Nach jeder Nachricht sagt Ihnen COMBOX® pro, welche Funktionen zur Verfügung stehen.

**Um die Ansage abubrechen und zur nächsten Nachricht zu springen, drücken Sie die Taste #.**

**Während des Abhörens einer Nachricht und unmittelbar danach haben Sie folgende Möglichkeiten:**



# Faxe abfragen und ausdrucken.

Am einfachsten können Sie Faxe abfragen, ausdrucken, weiterleiten und neu versenden, wenn Sie sich direkt im Swisscom Kundencenter einloggen. Das Swisscom Kundencenter ist Ihre ganz persönliche Bibliothek für Ihre sämtlichen Produkte und Dienstleistungen. Einfach die eingehenden Faxe auf Ihre E-Mail umleiten.

Selbstverständlich können Sie Ihre Faxe auch auf einem beliebigen Faxgerät weltweit ausdrucken und weiterleiten.

Detaillierte Informationen zu Ihrer Faxbox finden Sie unter:  
[www.swisscom.ch/combox](http://www.swisscom.ch/combox)

# COMBOX® pro online verwalten.

Neu können Sie Ihre COMBOX® pro im Swisscom Kundencenter einfügen und Ihre COMBOX® Einstellungen vornehmen. Sie können zudem Nachrichten abhören, weiterleiten, Faxe versenden und weitere SMS Benachrichtigungs-Empfänger hinzufügen. Um die COMBOX® im Kundencenter zu aktivieren, müssen Sie im ersten Schritt ein Swisscom Login lösen und danach Ihre COMBOX®(en) aktivieren.

## Schritt 1:

- > Gehen Sie im Internet auf [www.swisscom.ch/kundencenter](http://www.swisscom.ch/kundencenter).
- > Wenn Sie schon ein Swisscom Login haben, können Sie sich direkt einloggen und Ihre COMBOX® aktivieren (Schritt 2)
- > Wenn Sie noch kein Swisscom Login haben, richten Sie sich ein neues Login ein. Sie werden durch den Login-Prozess geführt.

## Schritt 2:

- > Sobald Sie im Swisscom Kundencenter sind, klicken Sie in der linken Navigationsspalte auf «COMBOX® Übersicht».
- > Wählen Sie «Internetzugriff auf COMBOX® aktivieren» und definieren Sie, welche COMBOX® Sie online aktivieren wollen. Sie werden durch den Aktivierungs-Prozess geführt.
- > Falls Sie mehrere COMBOX®(en) haben, Mobil und/oder Festnetz, können Sie all Ihre COMBOX®(en) im Kundencenter aktivieren und verwalten. Wiederholen Sie den Schritt 2 für jede COMBOX®, welche aktiviert werden soll.

## Hinweis:

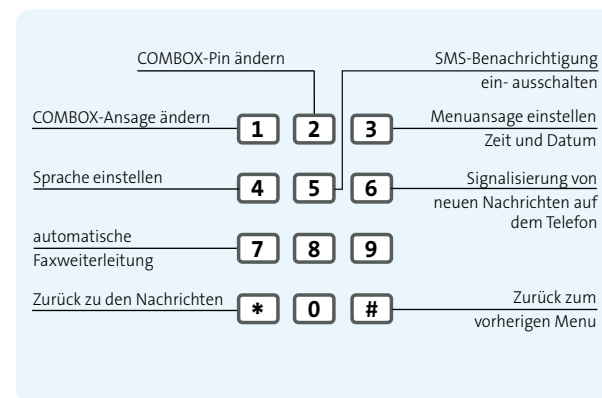
Wenn eine weitere Person (z.B. Ihrer Familie oder Büro) dasselbe Swisscom Login benutzt, hat diese Person auch Zugriff auf Ihre COMBOX®. Falls Sie mehrere Swisscom Logins nutzen, können Sie die COMBOX® jederzeit in einem dieser Swisscom Logins aktivieren. Sie können auch ein neues Swisscom Login eröffnen und Ihre COMBOX® dort integrieren.

# Einstellungen Ihrer COMBOX® pro ändern.

Um COMBOX® pro nach Ihren persönlichen Wünschen einzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® pro an
2. Sobald Sie verbunden sind, drücken Sie die Taste 9

Sie haben folgende Möglichkeiten:



# Wichtige Hinweise zu COMBOX® pro.

Eine Verbindung zu COMBOX® pro ist gratis, wenn Sie von der Rufnummer aus telefonieren, auf welcher COMBOX® pro registriert ist, und Sie die Verbindung über Swisscom herstellen. Wenn Sie Ihre COMBOX® pro nicht mehr benutzen möchten, können Sie diese jederzeit gratis über den Kundenservice 0800 800 800 löschen lassen.

## Wichtige Tasten

- # (Raute) weiterspringen / Eingaben bestätigen
- 1 (Taste) direkter Rückruf an den Anrufer, welcher eine Nachricht hinterlassen hat

## Persönliche Faxnummer

Mit COMBOX® pro verfügen Sie auch über eine persönliche Faxnummer: 086 und Ihre Telefonnummer. Teilen Sie den Personen, die Ihnen Faxe senden, Ihre persönliche Faxnummer mit. So können Sie Faxe empfangen, ohne dass Ihr Faxgerät oder Telefon läutet.

## Direktzugangsnummern

Sie haben die Möglichkeit, zwei weitere Rufnummern einzustellen, über die Sie ohne Passworteingabe auf Ihre COMBOX® pro zugreifen können. Diese Direktzugangsnummern können Sie im Internet-Zugang von COMBOX® pro einstellen.

## Endgeräte mit Anzeige der Gesprächskosten

Bei Telefonen mit Gebührenanzeige werden die Gesprächskosten während einer Verbindung angezeigt. Diese Anzeige wird durch einen Impuls aus der Anschlusszentrale angesteuert, der für alle abgehenden Gespräche erzeugt wird und nicht unterdrückt werden kann. Deshalb werden Ihnen auch bei einer Verbindung zu Ihrer COMBOX® pro ab dem Telefonanschluss, auf welchem Sie COMBOX® pro registriert haben, Gesprächskosten angezeigt. Der angezeigte Betrag dieser Verbindung wird jedoch nicht verrechnet, d.h., die Verbindung über Swisscom ist gratis.

## Einsatz von COMBOX® pro bei Teilnehmervermittlungsanlagen (TVA)

Das korrekte Funktionieren von COMBOX® pro gemäss Leistungsmerkmalen und Preisen ist von den Funktionen und Einstellungen der TVA abhängig. In der Regel müssen spezielle Programmierungen der TVA vorgenommen werden, welche in jedem Fall abzuklären sind. Wenden Sie sich bitte an Ihren Swisscom Kontakt oder den Lieferanten der TVA.

# Preise COMBOX® pro.

|  |         |
|--|---------|
| <b>COMBOX® pro registrieren/löschen</b>    | gratis  |
| <b>Zusatzfunktionen einrichten/löschen</b> | gratis  |
| <b>Abo-Preis pro Monat</b>                 | CHF 5.– |

## Benutzung per Telefon ab dem Festnetzanschluss, auf dessen Rufnummer COMBOX® pro registriert ist

|  |  |
|--|--|
| COMBOX® pro abfragen, Sprachnachrichten abhören,<br>Einstellungen ändern                       | gratis (über Swisscom)                       |
| Umleitung der Anrufe auf COMBOX® pro   | gratis (über Swisscom)                       |
| Anrufumleitungen auf COMBOX® pro ein-/ausschalten:<br>Economyline<br>Multiline <sup>ISDN</sup> | CHF –.20 pro Ein- und Ausschaltung<br>gratis |

## Benutzung über beliebiges Telefon oder Handy

|   |   |
|---|---|
| Bei Verbindung über Swisscom  | Preise Swisscom<br>für Verbindungen im Inland |
| Bei Verbindung über einen anderen Festnetz- oder Mobilanbieter<br>im In- oder Ausland | Preise des jeweiligen Anbieters               |

## Benutzung über Internet

|                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| Internet-Zugang COMBOX® pro | gratis                          |
| Zugang zum Internet         | Preise des jeweiligen Anbieters |

## Verbindungen ab COMBOX® pro / Benachrichtigungen

|   |  |
|---|--|
| Rückruf, Faxe übermitteln (ausdrucken)                              | Preise Swisscom für Verbindungen im<br>Inland oder Verbindungen ins Ausland<br>(je nach Anrufziel) |
| Signalisierung von neuen Nachrichten auf dem Telefon                | gratis   |
| Benachrichtigung über neue Nachrichten per SMS                      | gratis   |
| Benachrichtigung über neue Nachrichten per TELEPAGE-Meldung         | gratis   |
| Benachrichtigung über neue Nachrichten per E-Mail (Internet-Zugang) | gratis   |
| Weiterleiten von Nachrichten per E-Mail (Internet-Zugang)           | gratis   |

## Kundenservice 0800 800 800

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| Benutzerunterstützung | gratis |
|-----------------------|--------|

(alle Preise inkl. MWSt., Preisänderungen vorbehalten)